

令和6年3月27日

事務局各部の長 殿  
学部・研究科等の事務部の長 殿

副総長（人権担当）

「悩みのある学生・教職員向けのなんでも相談窓口」について

このたび、学生及び教職員への支援・相談体制の充実を図り、もって一次対応機能を強化する観点から、別紙1のとおり「悩みのある学生・教職員向けのなんでも相談窓口」を設置します。

あわせて、別紙2のとおり、相談内容別の専門部署・相談先一覧も作成し、どこに相談したらよいかを案内することとします。

今後とも、本学において障害や生きにくさなどの有無によって分け隔てられることない教育研究・職場環境の実現に向けた支援措置を継続・強化することについて、構成員の皆様のご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。

事務局各部の長及び学部・研究科等の事務部の長におかれては構成員に対して、本件について周知願います。

※「悩みのある学生・教職員向けのなんでも相談窓口」は「ワンストップ相談窓口」から名称や体制等を変更したものです。

※「悩みのある学生・教職員向けのなんでも相談窓口」は保健管理室の医師及びスタッフが対応します。一次対応のほか、適切な専門相談窓口（別紙2）等への相談振り分けを行い、相談内容に応じた専門部署（振り分け先の専門相談窓口）にて対応し、回答は当該部署から発出されます。

※相談者の健康確保措置の実施や安全配慮義務の履行の観点から、組織内で必要な情報を共有する場合があります（守秘義務を負うスタッフが対応します）。

本学のすべての構成員（学生、教職員）

心身の悩み、障害、性的個性の悩み、苦情など

## 悩みのある学生・教職員向けの なんでも相談窓口

MAIL:nandemo@t.mail.nagoya-u.ac.jp

あらゆる悩みの一次受付

保健管理室の医師及びスタッフが対応

従来どおり構成員が直接、  
各相談部門にアクセスしてもよい

◇相談者の健康確保措置の実施や安全配慮義務の履行の観点から、下表の組織内で必要な情報を共有する場合があります（守秘義務を負うスタッフが対応します）。

◇相談内容に応じた専門部署（振り分け先の専門相談窓口）にて対応し、回答は当該部署から発出されます（相談したメールアドレス（nandemo@t.mail.nagoya-u.ac.jp）から回答されるとは限りません）。

	学生相談センター	アビリティ支援センター	グローバル・エンゲージメントセンター	ハラスメント相談センター	保健管理室	心身の悩み相談窓口（東山地区）	心の相談室（鶴舞地区）	苦情相談窓口
	平日8:30~17:15	平日10:00~17:00	平日9:00~16:00	平日9:00~17:00	平日8:30~17:15	平日8:30~17:15	毎週木曜日11:00-16:00	平日8:30~17:15
TEL	052-789-5805	052-789-4756	052-788-6117	052-789-5806	052-789-3970	052-789-5978	052-744-2973	
MAIL	<a href="mailto:soudan@gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp">soudan@gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="mailto:osd@gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp">osd@gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="mailto:isa@iee.nagoya-u.ac.jp">isa@iee.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="mailto:h-help@t.mail.nagoya-u.ac.jp">h-help@t.mail.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="mailto:hokekan@t.mail.nagoya-u.ac.jp">hokekan@t.mail.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="mailto:mental@htc.nagoya-u.ac.jp">mental@htc.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="mailto:hokekan@t.mail.nagoya-u.ac.jp">hokekan@t.mail.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="mailto:soudan@t.mail.nagoya-u.ac.jp">soudan@t.mail.nagoya-u.ac.jp</a>
HP	<a href="https://www.gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp/student-support/scc/">https://www.gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp/student-support/scc/</a>	<a href="https://www.gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp/osd/">https://www.gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp/osd/</a>	<a href="https://acs.iee.nagoya-u.ac.jp/">https://acs.iee.nagoya-u.ac.jp/</a>	<a href="https://www.sh-help.provost.nagoya-u.ac.jp/">https://www.sh-help.provost.nagoya-u.ac.jp/</a>	<a href="https://www.htc.nagoya-u.ac.jp/hokenkanri/">https://www.htc.nagoya-u.ac.jp/hokenkanri/</a>	<a href="https://www.htc.nagoya-u.ac.jp/hokenkanri/kenkosodan/mental/">https://www.htc.nagoya-u.ac.jp/hokenkanri/kenkosodan/mental/</a>		

**All Members of Nagoya University  
(Students, Faculty and Staff)**  
Mental and physical concerns, disabilities, gender and sexuality concerns, complaints, etc.

**Comprehensive Consultation Desk  
for Students, Faculty and Staff Who Have  
Concerns or Want Help**  
**Email: [nandemo@t.mail.nagoya-u.ac.jp](mailto:nandemo@t.mail.nagoya-u.ac.jp)**  
**Your first stop for any issue.**  
**Health Administration Office doctors and staff will assist and  
direct you to the appropriate specialized consultation service  
inside or outside the University.**

◇In order to ensure your health and uphold our obligation to ensure your safety, necessary information may be shared within the organizations listed below (your information will be handled by staff who have a duty to protect your confidentiality).  
◇Your consultation inquiry will be responded to by the specialized consultation service to whom it is forwarded.

As before, each counseling section can also be contacted directly.

	<b>Student Counseling Center</b>	<b>Ability Support Center</b>	<b>Global Engagement Center</b>	<b>Harassment Consultation Center</b>	<b>Health Administration Office</b>	<b>Mental and Physical Health Concerns Consultation Desk (Higashiyama Campus)</b>	<b>Mental Health Consultation Desk (Tsurumai Campus)</b>	<b>Complaints and Consultation Desk</b>
	Weekdays 8:30 - 17:15	Weekdays 10:00 - 17:00	Weekdays 9:00 - 16:00	Weekdays 9:00 - 17:00	Weekdays 8:30 - 17:15	Weekdays 8:30 - 17:15	Thursdays 11:00 - 16:00	Weekdays 8:30 - 17:15
TEL	052-789-5805	052-789-4756	052-788-6117	052-789-5806	052-789-3970	052-789-5978	052-744-2973	
EMAIL	<a href="mailto:soudan@gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp">soudan@gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="mailto:osd@gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp">osd@gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="mailto:isa@iee.nagoya-u.ac.jp">isa@iee.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="mailto:h-help@t.mail.nagoya-u.ac.jp">h-help@t.mail.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="mailto:hokekan@t.mail.nagoya-u.ac.jp">hokekan@t.mail.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="mailto:mental@htc.nagoya-u.ac.jp">mental@htc.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="mailto:hokekan@t.mail.nagoya-u.ac.jp">hokekan@t.mail.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="mailto:soudan@t.mail.nagoya-u.ac.jp">soudan@t.mail.nagoya-u.ac.jp</a>
HP	<a href="https://www.gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp/student_support/scc/">https://www.gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp/student_support/scc/</a>	<a href="https://www.gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp/osd/">https://www.gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp/osd/</a>	<a href="https://acs.iee.nagoya-u.ac.jp/">https://acs.iee.nagoya-u.ac.jp/</a>	<a href="https://www.sh-help.provost.nagoya-u.ac.jp/">https://www.sh-help.provost.nagoya-u.ac.jp/</a>	<a href="https://www.htc.nagoya-u.ac.jp/hokenkanri/">https://www.htc.nagoya-u.ac.jp/hokenkanri/</a>	<a href="https://www.htc.nagoya-u.ac.jp/hokenkanri/kenkosodan/mental/">https://www.htc.nagoya-u.ac.jp/hokenkanri/kenkosodan/mental/</a>		

心身の悩み、障害、LGBT等、メンタルヘルス、ハラスメント、休暇、職場環境（人間関係を含む）、苦情等について問い合わせ先一覧（学内専用）

対象	相談内容	部署	時間	TEL	MAIL	WEB	備考
学生	メンタルヘルス、心身の悩み、障害、LGBT等	学生相談センター	平日8:30～17:15	052-789-5805	<a href="mailto:soudan@gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp">soudan@gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="https://www.gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp/">https://www.gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp/</a>	
		アビリティ支援センター	平日10:00～17:00	052-789-4756	<a href="mailto:osd@gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp">osd@gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="https://www.gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp/osd/">https://www.gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp/osd/</a>	
		グローバル・エンゲージメントセンター	平日9:00～16:00	052-788-6117	<a href="mailto:isa@iee.nagoya-u.ac.jp">isa@iee.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="https://acs.iee.nagoya-u.ac.jp/">https://acs.iee.nagoya-u.ac.jp/</a>	対応言語：日本語・英語 相談希望の場合は、メールにてご予約をお願いします。精神科医、公認心理師、臨床心理士、アドバイザーが対応致します。
	ハラスメント、人間関係の悩み、人権に関する相談	ハラスメント相談センター	平日9:00～17:00	052-789-5806	<a href="mailto:h-help@t.mail.nagoya-u.ac.jp">h-help@t.mail.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="https://www.sh-help.provost.nagoya-u.ac.jp/">https://www.sh-help.provost.nagoya-u.ac.jp/</a>	メールあるいはお電話にてご連絡をいただけますと、ご相談がスムーズです。鶴舞(毎週火曜日)と大幸(第2、第4水曜日)でも相談室を開室しています。公認心理師、臨床心理士、精神保健福祉士が対応いたします。
教職員 (外国人 研究者含む)	メンタルヘルス、心身の悩み、障害、LGBT等	保健管理室	平日8:30～17:15	052-789-3970	<a href="mailto:hokekan@t.mail.nagoya-u.ac.jp">hokekan@t.mail.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="https://www.htc.nagoya-u.ac.jp/hokenkanri/">https://www.htc.nagoya-u.ac.jp/hokenkanri/</a>	
		心身の悩み相談窓口（東山地区）	平日8:30～17:15	052-789-5978	<a href="mailto:mental@htc.nagoya-u.ac.jp">mental@htc.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="https://www.htc.nagoya-u.ac.jp/hokenkanri/kenko">https://www.htc.nagoya-u.ac.jp/hokenkanri/kenko</a>	精神健康相談は完全予約制です。相談を希望する方は事前にメールでご相談ください。
		心の相談室（鶴舞地区）	毎週木曜日 11:00-16:00	052-744-2973	<a href="mailto:hokekan@t.mail.nagoya-u.ac.jp">hokekan@t.mail.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="https://www.gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp/sodan/mental/">sodan/mental/</a>	
	グローバル・エンゲージメントセンター	平日9:00～16:00	052-788-6117	<a href="mailto:isa@iee.nagoya-u.ac.jp">isa@iee.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="https://acs.iee.nagoya-u.ac.jp/">https://acs.iee.nagoya-u.ac.jp/</a>	対応言語：日本語・英語 相談希望の場合は、メールにてご予約をお願いします。公認心理師、臨床心理士が対応致します。	
ハラスメント、人間関係の悩み、人権に関する相談	ハラスメント相談センター	平日9:00～17:00	052-789-5806	<a href="mailto:h-help@t.mail.nagoya-u.ac.jp">h-help@t.mail.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="https://www.sh-help.provost.nagoya-u.ac.jp/">https://www.sh-help.provost.nagoya-u.ac.jp/</a>	メールあるいはお電話にてご連絡をいただけますと、ご相談がスムーズです。鶴舞(毎週火曜日)と大幸(第2、第4水曜日)でも相談室を開室しています。公認心理師、臨床心理士、精神保健福祉士が対応いたします。	
勤務時間、休暇、人事異動、給与・待遇、職場環境（人間関係を含む）、男女共同参画等	苦情相談窓口	平日8:30～17:15		<a href="mailto:soudan@t.mail.nagoya-u.ac.jp">soudan@t.mail.nagoya-u.ac.jp</a>		メール・日本語対応。苦情の申出、相談を整理して関係部局等への取次ぎをします。	

※ 成績や授業に関することは「学部・大学院担当係別問い合わせ（教務・学生担当窓口）」をご覧の上お問合せください。

List of contacts for mental and physical concerns, disabilities, LGBTQ+, mental health, harassment, taking leave/time off, workplace environment (including interpersonal relationships), complaints, etc.  
(for Nagoya University internal use only)

Member Category	Consultation Type	Section	Hours	TEL	EMAIL	WEB	Notes
Students	Mental health, mental and physical concerns, disabilities, LGBTQ+	Student Counseling Center	Weekdays 8:30 - 17:15	052-789-5805	<a href="mailto:soudan@gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp">soudan@gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="https://www.gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp/student_support/sc/">https://www.gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp/student_support/sc/</a>	
		Ability Support Center	Weekdays 10:00 - 17:00	052-789-4756	<a href="mailto:osd@gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp">osd@gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="https://www.gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp/osd/">https://www.gakuso.provost.nagoya-u.ac.jp/osd/</a>	
		Global Engagement Center	Weekdays 9:00 - 16:00	052-788-6117	<a href="mailto:isa@iee.nagoya-u.ac.jp">isa@iee.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="https://acs.iee.nagoya-u.ac.jp/">https://acs.iee.nagoya-u.ac.jp/</a>	Languages: Japanese and English. For consultations, please make an appointment by email. Consultations are handled by psychiatrists, licensed psychologists, clinical psychologists, and advisors.
	Harassment, interpersonal relationships, human rights consultations	Harassment Consultation Center	Weekdays 9:00 - 17:00	052-789-5806	<a href="mailto:h-help@t.mail.nagoya-u.ac.jp">h-help@t.mail.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="https://www.sh-help.provost.nagoya-u.ac.jp/">https://www.sh-help.provost.nagoya-u.ac.jp/</a>	For a smooth consultation process, please contact us by email or phone. Consultation rooms are also open at Tsurumai Campus (every Tuesday) and Daiko Campus (2nd and 4th Wednesdays of the month). Consultations are handled by licensed psychologists, clinical psychologists, and psychiatric social workers.
Faculty/Staff (including international researchers)	Mental health, mental and physical concerns, disabilities, LGBTQ+	Health Administration Office	Weekdays 8:30 - 17:15	052-789-3970	<a href="mailto:hokekan@t.mail.nagoya-u.ac.jp">hokekan@t.mail.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="https://www.htc.nagoya-u.ac.jp/hokenkanri/">https://www.htc.nagoya-u.ac.jp/hokenkanri/</a>	
		Mental and Physical Health Concerns Consultation Desk (Higashiyama Campus)	Weekdays 8:30 - 17:15	052-789-5978	<a href="mailto:mental@htc.nagoya-u.ac.jp">mental@htc.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="https://www.htc.nagoya-u.ac.jp/hokenkanri/kenkosodan/mental/">https://www.htc.nagoya-u.ac.jp/hokenkanri/kenkosodan/mental/</a>	Mental health consultations are by appointment only. If you would like a consultation, please contact us by email in advance.
		Mental Health Consultation Desk (Tsurumai Campus)	Thursdays 11:00 - 16:00	052-744-2973	<a href="mailto:hokekan@t.mail.nagoya-u.ac.jp">hokekan@t.mail.nagoya-u.ac.jp</a>		
		Global Engagement Center	Weekdays 9:00 - 16:00	052-788-6117	<a href="mailto:isa@iee.nagoya-u.ac.jp">isa@iee.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="https://acs.iee.nagoya-u.ac.jp/">https://acs.iee.nagoya-u.ac.jp/</a>	Languages: Japanese and English. For consultations, please make an appointment by email. Consultations are handled by licensed psychologists and clinical psychologists.
	Harassment, interpersonal relationships, human rights consultations	Harassment Consultation Center	Weekdays 9:00 - 17:00	052-789-5806	<a href="mailto:h-help@t.mail.nagoya-u.ac.jp">h-help@t.mail.nagoya-u.ac.jp</a>	<a href="https://www.sh-help.provost.nagoya-u.ac.jp/">https://www.sh-help.provost.nagoya-u.ac.jp/</a>	For a smooth consultation process, please contact us by email or phone. Consultation rooms are also open at Tsurumai Campus (every Tuesday) and Daiko Campus (2nd and 4th Wednesdays of the month). Consultations are handled by licensed psychologists, clinical psychologists, and psychiatric social workers.
	Working hours, leave/time off, personnel transfers, salary and benefits, workplace environment (including interpersonal relationships), gender equality, etc.	Complaints and Consultation Desk	Weekdays 8:30 - 17:15		<a href="mailto:soudan@t.mail.nagoya-u.ac.jp">soudan@t.mail.nagoya-u.ac.jp</a>		Consultations by email and in Japanese. We organize complaint filings and consultations and serve as an intermediary with relevant departments.

\*For consultations related to grades and classes, please refer to "Contact Information for Undergraduate and Graduate Schools (Academic Affairs and Student Affairs)" before inquiring.

(参考)

## 【主な変更点】

・「ワンストップ相談窓口」の名称は何の窓口かわかりにくいので「悩みのある学生・教職員向けのなんでも相談窓口」へ名称を変更します。

・これまでの相談実績を踏まえ、対応者はハラスメント相談センターの相談員から保健管理室の医師及びスタッフに変更し、もって一次対応機能を強化します。

・専用の相談用メールアドレスを開設 (nandemo@t.mail.nagoya-u.ac.jp) します。

・相談内容に応じた専門部署（振り分け先の専門相談窓口）にて対応し、回答は当該部署から発出されます（相談したメールアドレス (nandemo@t.mail.nagoya-u.ac.jp) から回答されるとは限りません）。

・「ワンストップ相談窓口」の案内がホームページのわかりにくい場所にあったので、「悩みのある学生・教職員向けのなんでも相談窓口」の案内は、保健管理室のホームページなどわかりやすい場所に提示します。

・「悩みのある学生・教職員向けのなんでも相談窓口」の案内に加え、相談内容別の専門部署（問合せ）一覧を作成し、どこに相談したらよいかの案内として提示します。もって生きにくさなどを感じている学生及び教職員が相談先へアクセスしやすいよう環境を整備します。